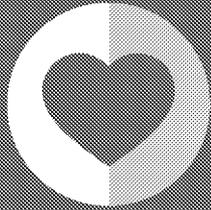


Área estratégica 4

SERVICIOS DE RED DE SEGURIDAD

VISIÓN

El Condado de Sonoma restaurará y mejorará la resiliencia de los sistemas de salud y servicios sociales, las redes y las capacidades para promover la equidad, la independencia y el bienestar de toda la comunidad.



INDEPENDENCIA

EQUIDAD

CURACIÓN

Se proporcionó
consejería de crisis a
65,000+ personas

ANTECEDENTES

Los departamentos del Condado de Sonoma trabajan juntos para proveer servicios a fin de satisfacer las necesidades de la comunidad, especialmente personas con discapacidades y con necesidades de acceso y funcionales, incluyendo personas con dominio de inglés limitado o que no hablen inglés. Los Servicios de la Red de Seguridad se refieren a servicios como salud conductual, asistencia para obtener beneficios alimenticios y médicos, asistencia financiera y servicios y protección para animales. Los departamentos de los Servicios de la Red de Seguridad ofrecen programas que ayudan a la comunidad en otros sitios a la vez que proporcionan servicios especializados para personas mayores, niños y la juventud, las familias, las personas con discapacidades y las personas de bajos ingresos y desamparados. Los Servicios de la Red de Seguridad se ofrecen en colaboración con organizaciones comunitarias. Antes de los incendios, los departamentos de los Servicios de la Red de Seguridad proporcionaban servicios con poco personal y recursos.

Los departamentos de los Servicios de la Red de Seguridad del Condado de Sonoma incluyen el Departamento de Servicios Humanos, el Departamento de Servicios de Salud, el Departamento de Servicios de Manutención Infantil, la Comisión de Desarrollo Comunitario, la Oficina del Sheriff, el Departamento de Libertad Condicional, el Defensor Público, y el Fiscal de Distrito.

Impacto de los Incendios en los Servicios de la Red de Seguridad. Los incendios forestales de octubre del 2017 aumentaron la demanda comunitaria de los Servicios de la Red de Seguridad y asistencia de recursos. Para responder a las necesidades inmediatas de la comunidad al iniciarse un incendio, los departamentos de la red de seguridad del Condado proporcionaron una variedad de servicios.

Los departamentos de los Servicios de la Red de Seguridad supervisaron la gestión de 41 refugios en todo el condado para dar protección a personas y familias desplazadas. Las evacuaciones obligatorias durante los incendios dieron lugar a más de 100.000 personas desplazadas de sus hogares y los refugios locales beneficiaron a más de 4.000 evacuados. Enfermeras, trabajadores sociales y profesionales de la salud conductual de los departamentos de la red de seguridad proporcionaron apoyo médico, emocional y social para los residentes desplazados y se ofrecieron servicios de refugio extendido para las personas que no pudieron encontrar vivienda después de la contención del incendio. Los Servicios Médicos de Emergencia, en el Departamento de Servicios de Salud, proporcionaron coordinación de respuestas, incluyendo asistencia con evacuaciones, recursos médicos y de salud en los refugios y repoblamiento de las instalaciones médicas. El personal

ANTECEDENTES

también distribuyó suministros para niños desplazados, incluyendo pañales y fórmulas para los refugios y organizaciones comunitarias a fin de ayudar a los evacuados que necesitasen estos suministros. Para apoyar a los animales desplazados durante los incendios, los Servicios para Animales coordinaron grandes refugios de animales en colaboración con el Recinto Ferial del Condado de Sonoma y manejaron más de 14.000 llamadas para dar asistencia a los residentes en la localización de animales desplazados.

Los departamentos de la red de seguridad proporcionaron servicios para cubrir las necesidades de niños, mayores, personas con discapacidades, personas con necesidad de beneficios de desempleo y residentes indocumentados. El personal del departamento de la red de seguridad coordinó vivienda segura y de apoyo a todos los niños que fueron evacuados de la casa hogar Valley of the Moon Children's Home, supervisado por el Departamento de Servicios Humanos, una semana después del inicio de los incendios. El personal se puso en contacto con los beneficiarios en riesgo de los Servicios de Asistencia en el Hogar, los clientes del Departamento de Libertad Condicional y otros clientes para determinar sus circunstancias y necesidades y proporcionarles el apoyo necesario. Los departamentos se aseguraron de que los servicios de tribunales continuaran durante el período de respuesta, incluyendo servicios de defensa de inmigración, a pesar de las evacuaciones de tribunales. El personal asistió a 4,700 personas con seguro de desempleo por desastres mediante JobLink para apoyar a las personas cuyo empleo e ingresos fueron impactados durante los incendios.

Para proteger a los residentes, el personal investigó más de 250 quejas por sobreprecio y se preparó para enjuiciar según fuese necesario. El personal de la red de seguridad también abrió dos centros de cuidado infantil de emergencia para trabajadores de respuesta de emergencia y otros miembros de la comunidad a fin de permitir que estas personas siguieran trabajando y ayudando con los esfuerzos de socorro en casos de desastre.

Durante los incendios, los miembros de la comunidad necesitaban información actualizada. El personal del departamento de servicios de la red de seguridad principalmente colaboró con más de 53,000 llamadas que pedían información a través de la línea de emergencia. Con el objetivo de apoyar a las organizaciones locales y proveedores de servicios a beneficiar a los miembros y familias de la comunidad, el personal del departamento de la red de seguridad preparó información sobre

ANTECEDENTES

los impactos del trauma en las familias y los niños y compartió estos recursos críticos en todo el condado. Los departamentos de la red de seguridad también coordinaron la preparación de información crítica de seguridad con la finalidad de ayudar a los evacuados que regresaban a casa.

Para apoyar a los dueños de propiedades que perdieron sus hogares en incendios, la división de Salud Ambiental del Departamento de Servicios de Saludo recolectó y procesó más de 4,500 solicitudes para el Programa de Eliminación de Desechos Consolidados patrocinado por el gobierno.

Además de estos servicios relacionados con incendios, los departamentos de la red de seguridad continuaron proporcionando servicios básicos y obligatorios y gestionando su carga de casos.

Las organizaciones de base comunitaria también desempeñaron un papel crítico. Organizaciones no lucrativas locales coordinaron la recolección y distribución de alimentos, gestionaron las donaciones y coordinaron a los voluntarios. Fueron claves para identificar y satisfacer las necesidades de los miembros indocumentados de la comunidad, personas con discapacidades y otras con necesidades de acceso y funcionales y personas con dominio de inglés limitado o que no hablasen inglés.

Situación post-incendio/esfuerzos en marcha. Los incendios de octubre de 2017 dieron lugar a una destrucción generalizada y una pérdida significativa de vidas. Las personas mayores de 65 años de edad y con discapacidades físicas estuvieron representados desproporcionadamente entre las fatalidades. Los incendios han aumentado las demandas de los residentes por los servicios de la red de seguridad, especialmente en las comunidades marginadas.

La Oficina de Recuperación y Resiliencia y los Departamentos de Salud y Servicios Humanos participaron en Harder+Company Community Research en charlas a organizaciones comunitarias sobre la salud y los servicios humanos post-incendio. Harder+Company se propuso identificar esfuerzos para la recuperación y oportunidades para fortalecer las alianzas. Esta información se usará para informar sobre la planificación de la recuperación y fortalecer la red de proveedores de servicios de la red de seguridad.

Las opiniones obtenidas a través de estas conversaciones también ayudaron a informar sobre la visión, metas y actividades del Marco de Recuperación de los Servicios de la Red de Seguridad.

OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS

Es un reto para los departamentos de los servicios de la red de seguridad satisfacer el aumento de la demanda de servicios con los niveles actuales de personal. Estos departamentos continuarán la búsqueda de oportunidades para expandir los servicios mediante la financiación innovadora asociándose con otros departamentos y organizaciones comunitarias.

Harder + Company identificó varias oportunidades y desafíos para satisfacer las necesidades de recuperación de la comunidad. Una oportunidad es mejorar el sistema 2-1-1. El sistema 2-1-1 fue saturado por el número de llamadas que recibió durante los incendios. No había suficientes operadores para satisfacer la demanda y la información actualizada no estaba siempre disponible. Se evaluarán otros modelos de sistema 2-1-1 para identificar oportunidades de mejora de nuestro sistema local. Se tomará en cuenta la capacidad y el acceso fluido a los recursos y servicios durante y después de un desastre.

Los participantes también identificaron la necesidad de un puesto centralizado tipo “ventanilla única” para que los residentes reciban información actualizada sobre actualizaciones y servicios de recuperación. Este Marco de Trabajo identifica las formas de asociarse con los recursos existentes para ampliar los servicios y satisfacer las necesidades de la comunidad.

Los participantes desean que el Condado trabaje más estrechamente con las organizaciones comunitarias durante la planificación de la recuperación y que conformen una mayor confianza y relaciones auténticas. En el desarrollo de este Marco de Trabajo, la oficina de recuperación y resiliencia se reunió con más de 80 grupos comunitarios y planea continuar expandiendo esa lista para fomentar alianzas.

APORTACIÓN COMUNITARIA

Al reconocer que muchos residentes continúan luchando con los traumas emocionales por los incendios, los miembros de la comunidad compartieron la necesidad constante de asegurarse de que se cubriesen las necesidades de salud mental y resiliencia en la comunidad después del fuego. Los servicios de salud mental gratuitos deben expandirse, incluyendo el cuidado informado de traumas. Pueden utilizarse animales y mascotas para la terapia. Crear espacios para la curación podría ayudar a satisfacer las necesidades de salud mental.

Construir alianzas y mejorar la coordinación es esencial para satisfacer las necesidades de los servicios de la red de seguridad de la comunidad. Trabajar juntos es fundamental y cada organización tiene un papel que desempeñar en la recuperación. También recomendaron mejorar la gestión de donaciones y bienes y voluntarios idóneos para organizaciones que buscan ayuda. Los participantes sugirieron acoger más talleres y eventos comunitarios con el fin de reunir a la gente y aumentar la comunicación.

Los miembros de la comunidad también piensan que es esencial beneficiar las personas con discapacidades y con necesidades de acceso y funcionales, incluyendo individuos con inglés limitado o sin inglés, en la recuperación y preparación para desastres. Las personas que históricamente han experimentado desigualdades sociales, incluyendo las personas de bajos ingresos, individuos con discapacidades, personas mayores y personas que no hablan inglés necesitan más atención y servicios, especialmente en los refugios de evacuación. Los recursos y la información deben ser culturalmente amigables y estar disponibles en español.

“Deberíamos dar prioridad a emergencias para que nuestra comunidad latina tenga acceso a recursos. De modo que estos recursos puedan estar aquí durante el tiempo de crisis.”

—MIEMBRO DE LA COMUNIDAD





ÁREA ESTRATÉGICA 4

Servicios de red de seguridad

OBJETIVOS

1. Mejorar la capacidad esencial de servicios del Condado para atender las necesidades de recuperación a largo plazo y prepararse para futuros desastres.
2. Cerciorarse de que se satisfagan las necesidades de salud mental y resiliencia post-incendio en la comunidad.
3. Fortalecer la capacidad con los socios cruzados del sector y los miembros de la comunidad para mejorar la coordinación y la comunicación.
4. Entender y abordar las desigualdades sociales para promover oportunidades para todos.

ACCIONES Y CRONOGRAMAS

Servicios de red de seguridad

OBJETIVO S1

OBJETIVO S1

Mejorar la capacidad esencial de servicios del Condado para atender las necesidades de recuperación a largo plazo y prepararse para futuros desastres.

ACCIONES PROPUESTAS:	0-1 AÑO HASTA FINALES DE 2019	2-3 AÑOS 2020-2021	3+ AÑOS 2022+
Mejorar la capacidad de gestión de refugios para desastres con mayores oportunidades de capacitación y colaboración con socios y jurisdicciones de voluntarios de la comunidad.			
Desarrollar un plan para asegurar que los recursos y servicios disponibles en los refugios para desastres sean accesibles para los residentes que no hablan inglés y/o son indocumentados.			
Explorar la creación de contratos de contingencia con proveedores de alimentos elegibles a fin de proporcionar servicios de alimentos saludables y nutritivos durante un desastre.			
Tomar en cuenta el desarrollo de un contrato de contingencia para la coordinación de proveedores de alimentos durante una emergencia, incluyendo un inventario y mapeo de los recursos alimenticios locales disponibles en todo el condado y a nivel nacional durante desastres.			
Prestar asistencia de reemplazo a los trabajadores que han perdido su empleo porque las empresas de sus empleadores fueron destruidas o impactadas por incendios.			
Desarrollar un plan para organizar instalaciones de cuidado infantil de emergencia a fin de permitir que los trabajadores de servicios de emergencias y los miembros de la comunidad continúen con su labor en necesidades críticas.			
Continuar con los programas relacionados con la vivienda en Salud y Servicios Humanos, incluida la solicitud de becas de vivienda apropiadas.			
Proseguir con las oportunidades de educación y divulgación para informar a los residentes sobre cómo prepararse para los desastres, con un enfoque en personas con discapacidades y con necesidades de acceso y funcionales, incluyendo individuos con inglés limitado o sin inglés.			

ACCIONES Y CRONOGRAMAS

Servicios de red de seguridad

OBJETIVO S1

OBJETIVO S1

Mejorar la capacidad esencial de servicios del Condado para atender las necesidades de recuperación a largo plazo y prepararse para futuros desastres.

ACCIONES COMPLETADAS:

- ✓ La Junta de Inversiones de la Fuerza Laboral del Condado de Sonoma (WIB) solicitó y recibió un Subsidio de Asistencia Adicional para Trabajadores Desubicados por Emergencias del Departamento de Desarrollo Laboral de California durante 18 meses a partir del 1° de marzo de 2018. Esta subvención de \$3.2 millones permite que WIB y Job Link proporcionen asistencia centrada en negocios en respuesta a los despidos y/o cierre de empresas, incluyendo prevención de despidos y asistencia para reemplazo a los trabajadores que han perdido sus puestos debido a los incendios.
- ✓ Se desarrolló un ejercicio de Escudo Urbano para probar las capacidades de los refugios el 6 de septiembre de 2018 con el fin de ofrecer oportunidades prácticas para que el personal organizase un refugio, incluyendo un área de necesidades médicas especiales.

ACCIONES Y CRONOGRAMAS

Servicios de red de seguridad

OBJETIVO S2

OBJETIVO S2

Cerciorarse de que se satisfagan las necesidades de salud mental y resiliencia post-incendio en la comunidad.

ACCIONES PROPUESTAS:	0-1 AÑO HASTA FINALES DE 2019	2-3 AÑOS 2020-2021	3+ AÑOS 2022+
Continuar proporcionando asesoría en crisis, disponible en todo el Condado a través de California HOPE, para los residentes afectados por los incendios.			
Alianzas con asociaciones profesionales de salud mental, proveedores de salud, donantes y organizaciones sin fines de lucro, para asegurar la continuidad de los servicios.			
Crear un plan que aborde la integración a corto y largo plazo de la atención informada a traumas en la comunidad a través de diversas instituciones, como escuelas, servicios de salud conductual y administración de casos.			
Crear espacios de curación comunal que ventilen el tema y desestigmaticen el trauma, incluyendo ayuntamientos, clínicas de sanación o eventos comunitarios.			

ACCIONES Y CRONOGRAMAS

Servicios de red de seguridad

OBJETIVO S2

OBJETIVO S2

Cerciorarse de que se satisfagan las necesidades de salud mental y resiliencia post-incendio en la comunidad.

ACCIONES COMPLETADAS:

- ✓ Se recibió una subvención del Programa de Servicios Iniciales por \$1 millón del Departamento de Servicios de Atención Médica del Estado de California para prestar servicios de consejería de crisis en los refugios, al reingreso al hogar, al reingreso a la escuela, en el Centro de Asistencia de Área Local, y en los ayuntamientos comunitarios.
- ✓ El Departamento de Servicios de Atención Médica del Estado de California comprometió \$3,350,000 para servicios continuos de consejería de crisis (California HOPE).
- ✓ Se recibió una subvención de \$1 millón de Kaiser Permanente Northern California Community Benefit para continuar el Programa California Helping Outreach Possibilities Empowering (HOPE), que ofrece servicios de salud mental dirigidos a los afectados por los incendios forestales en octubre de 2017.

ACCIONES Y CRONOGRAMAS

Servicios de red de seguridad

OBJETIVO S3

OBJETIVO S3

Fortalecer la capacidad con los socios cruzados del sector y los miembros de la comunidad para mejorar la coordinación y la comunicación.

ACCIONES PROPUESTAS:	0-1 AÑO HASTA FINALES DE 2019	2-3 AÑOS 2020-2021	3+ AÑOS 2022+
Expandir las oportunidades de "ventanilla única" para que los residentes reciban información actualizada y recursos necesarios para la recuperación, como asistencia de navegación para asesoramiento financiero, reclamaciones de seguros y reconstrucción para afectados que quieran reconstruir por incendio.	█		
Mejorar los servicios y la capacidad del 2-1-1 del Condado de Sonoma.	█	█	
Asociarse con evaluaciones y encuestas comunitarias y utilizar los datos comunitarios existentes para informar sobre las prioridades de recuperación en curso.	█	█	
Asociarse con proveedores comunitarios (hospitales, clínicas, centros de enfermería calificados, organizaciones no lucrativas, asociaciones religiosas, etc.) para desarrollar esfuerzos en colaboración de preparación y planificación para desastres.	█	█	
Identificar roles y responsabilidades de los socios comunitarios y del Condado en relación con las actividades de recuperación.	█	█	
Fortalecer la capacidad de la iniciativa Accessing Coordinated Care & Empowering Self Sufficiency (ACCESS) del Condado de Sonoma con el fin de coordinar la prestación de atención.	█	█	█
Desarrollar una herramienta tecnológica que permita la coordinación y la evaluación entre departamentos de las mejoras en la salud, el bienestar y la autosuficiencia de los clientes con necesidades importantes como parte de la iniciativa ACCESS del Condado de Sonoma.	█	█	█
Asegurar el acceso oportuno a las actualizaciones y servicios para los residentes que no hablan inglés proporcionando servicios de traducción y dedicar personal de extensión a estas comunidades durante un desastre.	█	█	█

ACCIONES Y CRONOGRAMAS

Servicios de red de seguridad

OBJETIVO S3

OBJETIVO S3

Fortalecer la capacidad con los socios cruzados del sector y los miembros de la comunidad para mejorar la coordinación y la comunicación.

ACCIONES COMPLETADAS:

- ✓ Se creó la iniciativa ACCESS del Condado de Sonoma para coordinar la prestación del servicio de cuidado. ACCESS consiste en un equipo de respuesta rápida, interdepartamental y multidisciplinar (IMDT).
- ✓ Alianza con la IBM para desarrollar una base de datos multi-departamental para apoyar el trabajo de ACCESS en el Condado de Sonoma y así identificar a las poblaciones objetivo que necesiten servicios y hacer seguimiento a la métrica de datos respecto al éxito.
- ✓ Se iniciaron conversaciones con socios clave de la comunidad, como Rebuilding Our Community (ROC) del Condado de Sonoma con el objetivo de colaborar en oportunidades tipo “ventanilla única”.

ACCIONES Y CRONOGRAMAS

Servicios de red de seguridad

OBJETIVO S4

OBJETIVO S4

Entender y abordar las desigualdades sociales para promover oportunidades para todos.

ACCIONES PROPUESTAS:

	0-1 AÑO HASTA FINALES DE 2019	2-3 AÑOS 2020-2021	3+ AÑOS 2022+
Desarrollar principios y directrices para poner en marcha la implementación de contratación por desempeño para aumentar la eficiencia y eficacia de la prestación de servicios de la red de seguridad.	■		
Crear una evaluación completa de las necesidades de la comunidad utilizando una metodología de vulnerabilidad que evalúe las disparidades y las necesidades relacionadas con la salud, el bienestar y la autosuficiencia para dirigir las inversiones, los recursos y la política hacia la atención de las necesidades no satisfechas.	■	■	
Aproveche y utilice las herramientas ofrecidas por la red de la Alianza Gubernamental sobre Raza y Equidad (GARE) a fin de lograr la equidad racial y promover las oportunidades para todos. ¹⁴	■	■	■

¹⁴ La Alianza Gubernamental sobre Raza y Equidad (GARE) es una red nacional gubernamental que trabaja para lograr la equidad racial y promover las oportunidades para todos. La Alianza es un proyecto conjunto del nuevo Race Forward.

ACCIONES Y CRONOGRAMAS

Servicios de red de seguridad

OBJETIVO S4

OBJETIVO S4

Entender y abordar las desigualdades sociales para promover oportunidades para todos.

ACCIONES COMPLETADAS:

- ✓ Reunir las opiniones de los socios comunitarios con el fin de desarrollar principios de contratación y mejorar los resultados comunitarios, reducir los costos, fortalecer la rendición de cuentas y crear estrategias que incorporen mejor la evidencia y los resultados en el proceso de contratación.